

FEK-MED Mensa-System

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)

Bitte leserlich in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!

Kunde (Erziehungsberechtigte/r)

1	Nachname	
2	Vorname	
3	Straße, Nr. (Angabe freiwillig)	
4	PLZ (Angabe freiwillig)	
5	Ort (Angabe freiwillig)	
6	Telefon (Angabe freiwillig)	
7	E-Mail (Angabe freiwillig)	

Nutzer: Schüler/in Sonstige

8	Nachname		Klasse
9	Vorname		
10	Nutzernr.	Erfolgt automatisch	

Volljährige Nutzer bitte links und rechts mit den eigenen Daten etc. ausfüllen!!

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)

Präambel:

Die nachfolgenden AGB dienen der klaren Abgrenzung der Rechte und Pflichten im Rahmen des FEK-MED Mensa-System zwischen dem Anbieter und den Schüler/-innen, Lehrer/-innen und Eltern als Nutzer der Mensa an der Jürgen-Fuhlendorf-Schule.

§ 1 - Vertragspartner / Nutzer

- (1) Vertragspartner sind der unter Nr. 1-5 genannte Kunde (der Erziehungsberechtigte oder die volljährige Person selbst).
- (2) Nutzer im Sinne dieser AGB ist der oben unter Nr. 9 und 10 Genannte.
- (3) Nutzer können alle Eltern, Schüler/innen und Lehrer/innen der Jürgen-Fuhlendorf-Schule werden.

§ 2 - Benutzerausweis / Nutzerkonto

- (1) Der Nutzer erhält einen auf seinen Namen ausgestellten Benutzerausweis mit einer individuellen Nummer (Nutzernummer) und eine vorläufige PIN, welche beim ersten Gebrauch geändert werden muss. Für die Mensa nutzbar wird der Ausweis erst mit der Freischaltung nach Abgabe dieses Vertrages.
- (2) Der Benutzerausweis ist nicht übertragbar.
- (3) Im Mensa-System wird für den Nutzer ein Guthabenkonto eingerichtet. Er überweist in der Regel bargeldlos auf das FEK-MED Mensa-System. Aus Vereinfachungsgründen sollten die Überweisungen in durch 5 € teilbaren Beträgen erfolgen. Das Maximalguthaben beträgt 100 €. Der Kunde bzw. der Nutzer geht keine finanziellen Verpflichtungen, wie z.B. eine Mindestnutzung der Mensa, ein.

(4) Ersatzausweis:

Für einen Ersatzausweis bei Verlust der Mensakarte wird eine Kostenpauschale von z. Zt. 1,00 € erhoben und vom Konto abgebucht.

(5) Die Adressdaten sowie auf dem Konto geführte Buchungsvorgänge werden in der Datenbank gespeichert und sind nur für die Mitarbeiter des FEK-MED Mensa-Systems zugänglich.

(6) Falls Sie eine Bildungskarte haben, geben Sie die Kopie des Bewilligungsbescheides mit der Nummer der Bildungskarte bitte direkt an Frau Dahmke weiter (FEK-MED Krankenhaus-Service GmbH, Friesenstr. 11, 24534 Neumünster Tel. 04321 - 405 1421)

§ 3 - Kontoübersicht und Essensbestellung im Internet

- (1) Kunde und Nutzer können im Internet unter <http://jfs.sams-on.de> unter Angabe von Nutzernummer und PIN-Code folgende Aktionen durchführen: Abfragen des Kontostandes / der Transaktionen mit Datum und Uhrzeit

- Abrufen des Speiseplanes
- Essensbestellung/-stornierung
- Sperren des Benutzerausweises / Kontos

- (2) Die Essensbestellung / Essensauswahl kann bis 8:30 Uhr des Essenstages erfolgen. Eine Stornierung (z.B. wegen Erkrankung oder Unterrichtsausfall) muss ebenfalls bis 8:30 Uhr an dem zur Ausgabe vorgesehen Tag erfolgen. Ausschlaggebend ist die FEK-MED Mensa-Systemzeit.

FEK-MED Mensa-System

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)

Wichtiger Hinweis: Stornierung für den aktuellen Tag der Essensausgabe sind nach o.g. Uhrzeit nicht mehr möglich. Ausgewählte Essen werden definitiv abgebucht und die Kosten nicht rückerstattet!

§ 4 Bezahlung / Kontostand / Essensausgabe

- (1) Der Essenspreis wird bereits bei der Bestellung / Auswahl vom Konto vorläufig abgebucht. Es wird immer der Restbetrag des Kontos im System angezeigt. Bei einer fristgerechten Stornierung erfolgt eine Gutschrift des abgebuchten Betrages.
- (2) Die Essensausgabe erfolgt mittels Nutzerschein und aufgedrucktem Barcode.
- (3) Kann der Nutzer seinen Ausweis nicht vorlegen, so kann keine Essensausgabe erfolgen.
- (4) Im System ist ersichtlich, ob der Nutzer sein Essen abgeholt hat.

§ 5 - Haftung / Sperrung des Benutzerscheines

- (1) Der Kunde haftet bei Verlust des Ausweises bis zur Sperrung für eventuellen Missbrauch.
- (2) Die persönliche PIN darf nur dem Kunden und dem Nutzer bekannt sein. Für eventuellen Schaden, der durch fahrlässigen Umgang mit der PIN entsteht, haftet ausschließlich der Kunde.
- (3) Der Kunde und der Nutzer können unter <http://jfs.sams-on.de> den Ausweis sperren. Eine Entsperrung kann nur unter Vorlage einer anderweitigen Legitimation / Ausweis durch einen Mitarbeiter des FEK-MED Mensa-Systems erfolgen.
- (4) Bei Verlust des Benutzerscheines kann nach entsprechender Legitimation ein Ersatzausweis beantragt werden. Dafür wird eine Kostenpauschale von z. Zt. 1,00 € erhoben und vom Konto abgebucht. Auf dem alten Nutzerkonto gespeichertes Guthaben wird dabei auf das neue Konto übertragen.
- (5) Die Mitarbeiter des FEK-MED Mensa-Systems sind berechtigt, im Fall eines offensichtlichen Missbrauchs des Benutzerscheines durch den Nutzer diesen zu sperren. Nach Rücksprache mit dem Kunden kann dieser wieder entsperrt werden.

§ 6 - Kündigung

- (1) Beide Vertragspartner können den Vertrag zum Ende einer Woche schriftlich kündigen.
- (2) Bei Vertragsende muss der Nutzer den Benutzerschein zurückgeben. Restguthaben auf dem Konto wird an den Nutzer überwiesen.

Ich habe die AGB des FEK-MED Mensa-Systems (FEK-MED Krankenhaus-Service GmbH, Friesenstr. 11, 24534 Neumünster) zur Kenntnis genommen und akzeptiere diese mit meiner Unterschrift .

Datum, Ort

Unterschrift des Kunden

Unterschrift des Nutzers

Datenschutzklausel:

Die FEK-MED Krankenhaus-Service-Gesellschaft mbH unterliegt bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Unsere Mitarbeiter verpflichten sich mit Tätigkeitsaufnahme nach § 5 BDSG zur Geheimhaltung aller Daten, die wir zum ausschließlichen Zweck der Essensversorgung unserer Kunden erheben, nutzen und verarbeiten. Vor der unbefugten Kenntnisnahme Dritter schützen wir die Daten unserer Kunden durch technisch-organisatorische Maßnahme nach § 9 und Anlage sowie § 11 BDSG. Unter diesen Bedingungen bitten wir Sie, uns für das Erheben, Verarbeiten und Nutzen Ihrer Daten/der Daten Ihres Kindes Ihre Einwilligung zu erteilen. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Ich willige in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner Daten/der Daten meines Kindes zum Zweck der Essensversorgung ein. Ich kenne mein Widerrufsrecht.

Ort, Datum

Unterschrift